

Synthèse de l'étude :

**Les réseaux de « Guides Composteurs bénévoles »
en France et en Belgique : un outil pertinent pour
les politiques de gestion de proximité des
biodéchets**

Rédaction :

- Antoine Uguen
- Jean-Marie Savino
- Muriel Delale

Date d'édition : Août 2025

Editeur Responsable :

Environnement Éco Circulaire ASBL

Numéro d'entreprise : 0668.378.401

120, avenue Paul Deschanel

1030 Bruxelles (Belgique)

E-mail : info@ecocirculaire.be

Site web : www.ecocirculaire.be

Remerciements

Les auteurs remercient chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce travail de recherche.

*Tout d'abord, un très grand merci aux **134 Guides Composteurs bénévoles** et aux **26 accompagnateurs de réseaux de Guides Composteurs** qui ont bien voulu prendre le temps de répondre aux questionnaires d'enquête, fournissant ainsi un précieux matériau d'analyse sur les réseaux de Guides Composteurs.*

Les auteurs tiennent également à témoigner toute leur reconnaissance :

- À **Vincent Gobbe**, président du Comité Jean Pain asbl, pour la relecture précise de cette étude et son expertise approfondie sur la question des Guides Composteurs bénévoles ;
- À **Hélène Goethals**, secrétaire du Comité Jean Pain asbl, pour la diffusion auprès de la majorité des Guides Composteurs wallons formés ;
- Au **Réseau Compost Citoyen national** (France), ¹ pour son enthousiasme et sa réactivité ;
- À **Julien Ruaro** de l'ADEME Grand Est, pour son soutien et enthousiasme envers le rôle des bénévoles Guides Composteurs ;
- À **Caroline Leroux** de Brest Métropole ;
- Aux organismes français de formation G-PROX, notamment **OrgaNeo**, **Au Ras du Sol**, **Les Epigées**, **Terhao** et **Arborescence**, pour leur intérêt et leur aide dans la diffusion des questionnaires au sein de leur réseau ;
- À toutes les personnes ou structures qui ont contribué à diffuser les questionnaires d'enquête, permettant ainsi de toucher un large spectre territorial en France et en Belgique.
- Enfin, un remerciement chaleureux pour l'enthousiasme et le travail d'**Antoine Uguen**, stagiaire 2025 au sein d'EEC asbl, dans le cadre de sa formation COPSIL de l'IFAID Aquitaine². Il a organisé, suivi et géré cette étude, dans sa globalité, en étroite collaboration, avec Jean-Marie SAVINO (EEC asbl).

¹ <https://reseaucompost.org/le-reseau-compost-citoyen/un-reseau-d-acteurs-citoyens/carte-des-reseaux-regionaux>

² <https://ifaid.org/formations/formation-coordonnateur-de-projet-de-solidarite/>

Table des matières

I. Introduction	5
II. Présentation du contexte de l'étude et typologie des acteurs de la gestion de proximité des biodéchets en France et en Belgique	10
A) Genèse du travail de recherche et ancrage historique	10
A.1. Présentation et objectifs	10
A.2. Historique des concepts et évolution des terminologies	11
A.3. Constats des auteurs	12
A.4. Destinataires de l'étude	14
B) Contexte de l'étude	15
B.1. Acteurs de la gestion de proximité des biodéchets en France	15
B.2. Acteurs de la gestion de proximité des biodéchets en Belgique	18
B.3. Rôles spécifiques des acteurs de la gestion de proximité des biodéchets	19
III. Méthodologie d'enquête pour les questionnaires « Guide Composteur bénévole » et « Modérateurs /Accompagnateurs »	24
A) Questionnaire « Guide Composteur bénévole »	24
A.1. Contenu du questionnaire	24
A.2. Diffusion du questionnaire	24
B) Questionnaire « Modérateurs/Accompagnateurs »	25
B.1. Contenu du questionnaire	25
B.2. Diffusion du questionnaire	25
C) Répartition géographique des répondants	26
IV. Analyses de l'étude portant sur les réseaux « Guides Composteurs bénévoles »	27
A) Analyse globale – questionnaire « Guides Composteurs bénévoles »	27
A1. Identité des répondants	27
A.2. Formation	27
A.3. Implication individuelle	28
A.4. Implication dans un réseau local/communal	28
A.5. Implication dans un réseau intercommunal, départemental ou régional	29
A.6. Évaluation personnelle	29
A.7. Réflexions libres	30
B) Conclusions et recommandations issues des constats	30

C) Recommandations des auteurs.....	33
C.1. Rechercher et « recruter » des Guides Composteurs bénévoles	33
C.2. Renforcer et diversifier l'offre de formation modulaire et continue pour les Guides Composteurs bénévoles	34
C.3. Structurer et animer les réseaux (locaux et régionaux) en soutenant et renforçant durablement l'engagement des bénévoles.....	35
C.4. Améliorer la visibilité et la communication des réseaux de bénévoles	38
V. Analyses de l'étude portant sur les « Modérateurs accompagnateurs »	39
A) Analyses globales - questionnaire « Modérateurs/ Accompagnateurs »	39
A.1. Identité du répondant	39
A.2. Situation professionnelle actuelle	39
A.3. Parcours / expérience du répondant	39
A.4. Formation des Guides Composteurs	40
A.5. Historique de l'accompagnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles	40
A.6. Modalités d'accompagnement du réseau de « Guides Composteurs bénévoles »	41
A.7. Évaluation personnelle	41
A.8. Réflexions libres.....	43
B) Conclusions et recommandations issues des constats	44
B.1. Recrutement des Guides Composteurs bénévoles	44
B.2. Communication	45
C) Recommandations des auteurs.....	45
C.1. Renforcer les ressources humaines et financières	45
C.2. Renouveler l'engagement des bénévoles	45
C.3. Développer une autonomie accompagnée	46
C.4. Consolider l'accompagnement	46
C.5. Renforcer et faire évoluer les compétences des modérateurs de réseaux.....	46
VI. Conclusions générales du travail de recherche.....	47
A. Analyse « Guides Composteurs bénévoles »	47
B. Analyse « Modérateurs/Accompagnateurs »	48
C. Perspectives d'actions et clés d'améliorations.....	49

I. Introduction

Dans un contexte où les enjeux environnementaux globaux deviennent de plus en plus pressants, notamment ceux relatifs à la gestion des déchets ménagers et assimilés, la normalisation des gestes citoyens permettant de réduire les impacts environnementaux joue un rôle crucial pour les sociétés contemporaines - notamment pour les acteurs publics en charge de la prévention et de la gestion des déchets.

La promotion de comportements environnementaux responsables, pouvant être adoptés par les citoyens, est devenue essentielle et complémentaire aux actions des collectivités publiques visant à réduire l'empreinte écologique et préserver les ressources naturelles au niveau local, régional, national et mondial.

Parmi les initiatives visant à encourager et favoriser ces comportements, les activités des bénévoles-relais, tels que les ***Guides Composteurs bénévoles***, se distinguent par leurs impacts significatifs au sein des communautés de citoyens. En effet, la proximité entre ces bénévoles-relais et les citoyens permet de diffuser ces comportements environnementaux responsables, tels que ***le tri et la valorisation des biodéchets, notamment par le compostage ou la gestion de proximité in situ.***

Depuis 2024, la pratique du tri à la source des biodéchets est en cours de généralisation, notamment en Belgique et en France, avec des échéances et des modalités spécifiques pour chaque région et pays. Ces mesures visent à réduire les déchets organiques envoyés en centres d'enfouissements techniques ou en incinérateurs, tout en valorisant ces ressources par le compostage ou la méthanisation à l'échelle des intercommunalités en charge de la gestion et du traitement des déchets.

Dans le cadre des stratégies de réduction des déchets ménagers et assimilés des autorités publiques, les **plans d'actions de prévention et de compostage des biodéchets** (et plus spécifiquement des déchets de cuisine et de table et des déchets verts) sont devenus des axes stratégiques pour la gestion territoriale des déchets pour les collectivités publiques.

Ces dernières décennies, on a pu voir se développer plusieurs actions publiques visant à réduire les biodéchets à différents niveaux territoriaux (communal, intercommunal, départemental, provincial, régional, national en Belgique et en France). Ces actions subventionnées sont destinées notamment aux ménages, aux établissements publics ou privés et aux entreprises. L'objectif est de réduire les déchets traités - le meilleur déchet étant celui qui n'est pas produit.

La formation et l'accompagnement des Guides Composteurs bénévoles sont donc aujourd'hui **complémentaires aux actions menées par les acteurs publics** en charge des déchets au niveau local, intercommunal et régional. En effet, les Guides Composteurs, étant donné leur proximité et leur réseau de connaissances, sont souvent en mesure de renseigner et d'informer aisément les citoyens sur les différentes possibilités existantes de valorisation de leurs biodéchets à domicile, tout en tenant compte des solutions de collecte et de tri des biodéchets existantes sur leur territoire.

Au niveau historique, le concept de « Guide Composteur bénévole » a émergé à la fin des années 1980 au Canada, pour ensuite pénétrer progressivement la Belgique et la France.

Avant 1995 (date à laquelle le premier groupe de Guides Composteurs bénévoles, appelés alors Maîtres Composteurs, a été suivi en Brabant flamand, Belgique), les communes et intercommunales belges n'organisaient pas encore de formations pour des Guides Composteurs bénévoles. Il n'existait donc pas de réseaux de Guides Composteurs bénévoles à proprement parler.

Au milieu des années 1990, certaines communes wallonnes (Oupeye, Havelange) et intercommunales wallonnes (ICDI, aujourd'hui TIBI) ont soutenu et financé la formation et l'accompagnement de réseaux de Guides Composteurs bénévoles, dans une stratégie de réduction et de prévention des déchets ménagers. Les premiers plans communaux de prévention des déchets se mettaient en place en Région Wallonne. Les stratégies locales et régionales intégraient alors progressivement le concept de **prévention des déchets ménagers** dans leur stratégie de gestion des déchets ménagers. Cette évolution a permis aux bénévoles Guides Composteurs de **réaliser progressivement des actions coordonnées** avec d'autres Guides Composteurs au sein d'un même territoire.

Depuis, en Belgique et en France, de nombreuses autorités communales, intercommunales et régionales ont formé et accompagné des réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

Il est à noter que **l'impact des actions des Guides Composteurs bénévoles en France et en Belgique est globalement plutôt méconnu** (ou sous-évalué) par manque d'évaluation systématique, mais également par manque d'accompagnement durable des communes, des intercommunales ou des régions (méthode d'accompagnement, moyens financiers, humains, matériels, ...).

De manière générale, les auteurs de la présente étude considèrent que les réseaux de Guides Composteurs bénévoles **nécessitent un accompagnateur/modérateur de réseaux de Guides Composteurs bénévoles** afin d'être les plus efficaces possibles. Le rôle d'accompagnateur de réseaux de Guides Composteurs bénévoles peut être rempli par des personnes ayant suivi des formations complémentaires à celle de Guide Composteur, permettant à ceux-ci d'en faire leur activité professionnelle.

Dans le contexte de professionnalisation de la filière « Gestion de proximité des biodéchets », en France, il paraît particulièrement pertinent de se pencher sur les potentiels impacts de la création de nouveaux postes de « **Maître Composteur salarié** ³ » ou de **Guide Composteur salarié**⁴), la place et le rôle des Guides Composteurs bénévoles, et des réseaux de Guides Composteurs bénévoles. La même question se pose en Belgique, sur la place des Guides Composteurs bénévoles et les stratégies publiques locales de prévention et gestion des déchets.

Ces réflexions seront le point de départ de ce travail de recherche, portant sur l'existence et le fonctionnement de réseaux de Guides Composteurs bénévoles et la coexistence territoriale de professionnels du compostage au niveau local tels que les Maîtres Composteurs salariés, les Guides Composteurs salariés ou encore les chargés de mission « Compostage ». De manière plus globale, l'objectif du présent travail est de poser la question de la place, de la valeur et des perspectives du bénévolat et de l'importance de la professionnalisation continue de la mission d'encadrement des réseaux de bénévoles.

³ https://drive.google.com/file/d/10wz_DJMcPUn46xP9QDDQpWvOKLdwcLXx/view?usp=sharing.

⁴ https://drive.google.com/file/d/1whuaciNb4TWDdga1CvQCvSmeMjjMtFIS/view?usp=drive_link

Ces considérations permettent d'introduire les problématiques qui guideront cette étude dans son ensemble :

- ***Les réseaux de Guides Composteurs bénévoles sont-ils toujours actifs après plusieurs années ?***
- ***Quelles sont les motivations de ces bénévoles et leurs profils en Belgique et en France ?***
- ***Ces réseaux sont-ils complémentaires aux actions menées par les autorités publiques locales ?***

Ces questions semblent pertinentes car elles permettent d'évaluer l'efficacité des initiatives locales de Guides Composteurs bénévoles et d'identifier les facteurs de succès ainsi que les défis rencontrés.

L'étude vise également plusieurs objectifs, notamment :

1. Mettre en lumière l'impact global des activités menées, individuellement et/ou de manière concertée (en réseaux), par des Guides Composteurs bénévoles.
2. Comprendre quels sont les leviers qui agissent sur le bon fonctionnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles, ainsi que sur la motivation et l'engagement de ceux-ci.
3. Comprendre les modalités d'accompagnement que les modérateurs de réseaux mettent en place pour accompagner des réseaux de Guides Composteurs bénévoles.
4. Amener les autorités publiques, les élus et les professionnels du compostage de la gestion de proximité des biodéchets (Maîtres Composteurs, Guides Composteurs salariés) à appréhender le bénévolat comme un ***potentiel de coopération*** pour ***amplifier et rendre encore plus efficaces et efficaces*** les actions de prévention des déchets et de compostage des biodéchets sur un territoire donné.

Un des points de départ de ce travail est **une étude réalisée, en 2006**, intitulée « **La sensibilisation au comportement environnemental responsable par le biais des bénévoles-relais : Analyse du cas du réseau des Maîtres-Composteurs⁵, en Région de Bruxelles-Capitale** »⁶. En partenariat avec l'IBGE (aujourd'hui Bruxelles Environnement), ce travail de fin d'étude a été réalisé par Céline Van der Eecken, en collaboration avec l'Institut de Gestion et d'Aménagement du Territoire (IGEAT) de l'Université Libre de Bruxelles.

C'est sur cette base, ainsi que sur différents questionnements issus de constats de terrain, que l'association Environnement Eco-Circulaire a décidé de réaliser un **travail de recherche permettant de faire un état des lieux actuel de la problématique**, en agrandissant l'échelle de l'étude réalisée en 2006.

En 2025, **20 ans plus tard**, *l'association Environnement Eco Circulaire* a donc conçu deux questionnaires qui ont été diffusés en Belgique et en France :

- l'un adressé à des Guides Composteurs bénévoles,
- l'autre à des accompagnateurs/modérateurs de réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

Ces deux questionnaires ont permis d'obtenir **les avis et points de vue de ces deux différents groupes d'acteurs, répartis en Belgique et en France**. Un important travail d'analyse de ces questionnaires, couplé à la mise en lien avec différentes données sur ce sujet, a permis de répondre partiellement aux différents questionnements qui ont guidé cette étude.

⁵ En 2006, on utilisait le terme « Maître Composteur » pour désigner les bénévoles en Région de Bruxelles-Capitale.

⁶ https://mem-envi.ulb.ac.be/Memoires_en_pdf/MFE_05_06/MFE_Van_der_Eecken_05_06.pdf

II. Présentation du contexte de l'étude et typologie des acteurs de la gestion de proximité des biodéchets en France et en Belgique

A) Genèse du travail de recherche et ancrage historique

A.1. Présentation et objectifs

Cette étude a été menée par l'association Environnement Eco Circulaire asbl, sur fonds propres. Il est à noter que le directeur actuel d'Environnement Eco Circulaire asbl, Jean-Marie SAVINO, a accompagné le premier groupe de Guides Composteurs wallons, en 1997, sur la commune d'Oupeye. Il a accompagné par la suite d'autres groupes en Belgique et en France. Son intérêt envers ce thème a été la base de la création du premier module sur le sujet destiné aux modérateurs de réseaux de Guides Composteurs, en France, dès 2009.

L'étude a pour objectif de mettre en **lumière les enjeux et les plus-values qui découlent du bénévolat dans le domaine du compostage des biodéchets**, ainsi que ce qui le favorise, le développe ou le freine.

Le but est de comprendre les besoins des bénévoles et les raisons de leur engagement en 2025, d'interroger les modérateurs de réseaux pour mieux percevoir leur vision et leur réalité d'accompagnateurs de réseaux de Guides Composteurs, afin d'obtenir une vision réaliste de l'efficacité et de la plus-value des réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

Il est à noter que **très peu d'études existent à l'heure actuelle** sur l'impact ou l'intérêt et le fonctionnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles, que ce soit en France ou en Belgique.

Le présent travail de recherche vise donc à combler (partiellement certes) cette « lacune » - voire cet « oubli » - dans le domaine de l'analyse des politiques de gestion de proximité des biodéchets.

A.2. Historique des concepts et évolution des terminologies

1991	Terme " Master Composter " a été introduit au Canada par le Conseil du Recyclage de l'ONTARIO dans les régions anglophones pour désigner les bénévoles actifs dans le domaine du compostage
1992	Partie francophone du Canada, par l'intermédiaire d'Edith Smeesters, biologiste belge vivant au Québec, a adopté le terme "Maître Composteur"
Milieu des années 1990	Ce concept canadien de « Maître Composteur bénévole » a été importé et mis en œuvre en Belgique par l'ASBL Comité Jean Pain ⁷ ; d'abord en Région Flamande, où on compte aujourd'hui plus de 6.000 Guides Composteurs bénévoles, puis en Wallonie (plus de 1400 bénévoles) et à Bruxelles (plus de 500 bénévoles).
1995	En Belgique, la première formation de " Maître Composteur " pour les bénévoles a été dispensée en Région Flamande par le Comité Jean Pain, plus précisément dans la commune de Dilbeek
1997	Le Comité Jean Pain (CJP) a introduit le terme " Guide Composteur " en Wallonie, dans la commune d'Oupeye, pour désigner les bénévoles formés dans ce domaine. Cette diversification terminologique a permis de mieux adapter les formations aux spécificités régionales. Ce premier groupe de Guide Composteur Bénévole est toujours actif en 2025 ⁸ .
A partir de 1997	Le Comité Jean Pain a formé, en Région Wallonne, des Guides composteurs, et, l'association Espace Environnement ⁹ a accompagné les réseaux de Guides Composteurs bénévoles
De 1998 à 2012	Le Comité Jean Pain asbl, en collaboration avec l'IBGE (aujourd'hui Bruxelles Environnement ¹⁰), a organisé des formations de " Maître Composteur " pour les bénévoles , renforçant ainsi la présence de ce concept en Région de Bruxelles-Capitale. En 2023, ce même territoire a adopté le terme " Guide Compost " pour harmoniser la terminologie utilisée en Région Wallonne, où le terme " Guide Composteur " était déjà utilisé pour les bénévoles

⁷ www.comitejeanpain.be

⁸ <http://www.guidescomposteursoupeye.be/pages/historique-du-groupe.html>

⁹ <https://www.espace-environnement.be/>

¹⁰ <https://environnement.brussels/>

2002	En France, les concepts de "Guide Composteur " et "Maître Composteur" ont été introduits dans le cadre du projet européen transfrontalier « Mini-déchet » entre la Belgique et la France
2008	Le Comité Jean Pain y a pu présenter les concepts de Guide et Maître Composteur, lors d'un colloque sur le compostage à Dunkerque, à une délégation de l'ADEME
2006	Le Réseau Compost Citoyen (RCC) national a été créé pour structurer les initiatives locales et promouvoir la <i>gestion de proximité des biodéchets</i> ¹¹ .
Dès 2006	Le Comité Jean Pain a proposé, en Belgique, des <i>sessions internationales</i> des parcours de formation de Guide et de Maître Composteur (G-Prox), à destination de stagiaires français. Depuis 2006, il y a eu plus de 400 stagiaires français, formés au Comité Jean Pain.
Dès 2011	En France, diverses associations ont été invitées, par l'ADEME, à compléter le projet de « Référentiel de formation », avec la participation de trois experts français et de Vincent Gobbe du Comité Jean Pain asbl
Entre 2012 et 2013	Plusieurs échanges ont eu lieu entre l'ADEME, le groupe d'experts et les associations françaises actives dans le domaine du compostage, sur les travaux concernant les référentiels des parcours de formation de gestion de proximité des biodéchets (G-PROX)
A partir de septembre 2014	Les référentiels de formation pour "Guide Composteur" (bénévole) et "Maître composteur" (salarié) ont été validés en France, permettant le développement de filières professionnelles de formation et d'emplois territoriaux dans ce domaine
2016 et 2020	En France, des lois comme la Loi de Transition Énergétique en 2016 et la Loi Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire en 2020 ont renforcé la pratique du tri et la valorisation des biodéchets à la source

A.3. Constats des auteurs

En tant que formateur de Guides Composteurs bénévoles et de Maîtres Composteurs, en France et en Belgique, depuis une trentaine d'années, l'un des co-auteurs de cette étude (Jean-Marie Savino) a eu l'opportunité d'échanger avec de nombreux Guides Composteurs salariés ainsi que des Maîtres Composteurs, travaillant pour des autorités publiques.

C'est dans ce cadre qu'il a été possible de mettre en évidence « une tension », en France, entre, d'une part, certains Maîtres Composteurs ou Guides Composteurs salariés et, d'autre

¹¹ <https://reseaucompost.org/formations/le-dispositif-pgprox>

part, les activités menées par les Guides Composteurs bénévoles. En effet, à l'occasion d'une formation donnée, en 2024, en France, certains Maîtres Composteurs ont témoigné d'une ***absence de (re)connaissance envers l'utilité*** des réseaux de Guides Composteurs bénévoles, durant l'animation du module MC4, dédié à la gestion de bénévoles.

Dans le cadre de cette présente étude, auprès des Guides Composteurs, il est apparu que certains bénévoles confirmaient ce constat de tension entre le rôle des bénévoles et les salariés d'une collectivité. Ce phénomène semble traduire (en tout cas pour certains) une certaine méconnaissance des sujets et l'existence d'aprioris relatifs aux réseaux de bénévoles Guides Composteurs – ce qui pourrait peut-être également expliquer le désintérêt actuel de certaines collectivités publiques pour ces réseaux.

Ce constat est d'autant plus marqué par le fait que les missions des Maîtres Composteurs dans les collectivités publiques sont aujourd'hui, en France, souvent plus axées sur l'accompagnement de bénévoles « référents de sites » de compostage collectif. En effet, avec la généralisation du tri des biodéchets en France, les collectivités publiques mettent un accent plus prononcé sur la mise en place de sites de compostage collectif afin de permettre aux citoyens d'avoir accès à une solution de compostage proche de chez eux.

De plus, les auteurs ont pu remarquer - tant en Belgique qu'en France - qu'en fonction des subsides régionaux ou nationaux existants et de leurs évolutions dans le temps, les actions menées par les autorités publiques suivent parfois un schéma « **d'aubaine** », **qui guident les acteurs publics vers des actions subsidiées**. Dans le passé, cela a permis de financer les formations de Guides Composteurs bénévoles.

Aujourd'hui, ces conditions d'octroi des subsides poussent plutôt les autorités locales à mettre en place des actions portant sur le gaspillage alimentaire et sur le « Zéro déchet », et, plus ou peu sur le compostage et encore moins sur la formation de Guides Composteurs bénévoles.

Selon la perception des auteurs, ce phénomène a eu (et a, encore aujourd'hui), un impact sur la volonté des autorités publiques de financer la mise en place et l'accompagnement de nouveaux réseaux de Guides Composteurs bénévoles. L'objectif étant l'octroi du subside et pas forcément l'impact réel des actions, menées par les réseaux de Guides Composteurs, sur le détournement des biodéchets par le compostage.

Il est donc possible de remarquer une concurrence de 2 visions : celle qui consiste à développer des actions en fonction des appels à projets et des subsides existants, et celle

qui a pour objectif d'investir dans des actions efficaces et efficientes génératrices d'une réelle réduction de déchets, avec des économies de collecte et de traitement des déchets. Ce qui peut aussi expliquer le manque d'évaluation ou d'études sur les réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

Enfin, il y a toujours existé une tension particulière (qui reste encore d'actualité), dans le chef des autorités publiques en charge de la collecte et du traitement des déchets, entre la mise en place et l'utilisation optimale des outils de collecte et de gestion des biodéchets d'une part, et la réduction en amont, par des actions de prévention, et la valorisation des biodéchets sur place par le compostage des biodéchets d'autre part.

D'un côté, il existe une obligation de collecter et traiter les biodéchets (financée intrinsèquement par les usagers et les intercommunalités de collecte et de gestion des déchets), et, de l'autre, une obligation réglementaire de sensibilisation et d'information sur la prévention des déchets, le « Zéro déchet » et le gaspillage alimentaire, qui peuvent être financés par les subsides régionaux (ces derniers éléments peuvent être parfois perçus comme une concurrence potentielle à la collecte des biodéchets).

Cette combinaison d'éléments a amené les auteurs à se lancer dans ce travail d'analyse conséquent visant à questionner de manière approfondie les réseaux de Guides Composteurs bénévoles en Belgique et en France ainsi que les modérateurs de ces réseaux, pour comprendre et optimiser les actions des réseaux de Guides Composteurs.

A.4. Destinataires de l'étude

Premièrement, ce travail s'adresse aux **organismes de formation** qui proposent le parcours de formation de « Maître Composteur », ainsi **qu'aux pouvoirs publics (communes, intercommunalités, Région, autres)** qui forment et animent des réseaux de Guides Composteurs bénévoles. Il s'adresse aussi **aux collectivités/administrations territoriales qui souhaitent se renseigner sur la mise en place ou l'amélioration d'un réseau de Guides Composteurs bénévoles** déjà existant, sur leur territoire d'action. Cette étude s'adresse également aux **Guides Composteurs bénévoles, ainsi qu'aux accompagnateurs/modérateurs de réseaux de Guides Composteurs bénévoles.**

L'intérêt est soit de revitaliser les réseaux de Guides Composteurs bénévoles, en s'adaptant aux besoins de ces bénévoles-relais en Belgique et en France, soit de préparer et revoir les modalités de formation et d'accompagnement de nouveaux réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

B) Contexte de l'étude

B.1. Acteurs de la gestion de proximité des biodéchets en France

Les **Guides Composteurs bénévoles** sont des citoyens formés qui sensibilisent et accompagnent les particuliers et les ménages pour les aider à gérer leurs biodéchets chez eux, à domicile, notamment par le compostage, et ce sous l'impulsion et l'aide d'associations ou collectivités (communes, intercommunales). Agissant à titre bénévole, ils se forment, partagent leurs connaissances et leurs passions pour le compostage, souvent motivés par une conviction personnelle et le désir de contribuer à leur communauté.

Contrairement aux **Guides Composteurs salariés**, qui sont rémunérés pour leur travail et bénéficient d'une formation continue et d'un soutien institutionnel, les bénévoles ne reçoivent pas de rémunération. En France, les **Guides Composteurs salariés** suivent le même parcours de formation que celui suivi par les bénévoles et travaillent notamment pour des associations et/ou des administrations communales et intercommunales. Ils ont suivi la formation de Guide Composteur pour améliorer leurs connaissances afin de mener des actions pertinentes dans le domaine du compostage des biodéchets, à une échelle locale et communale.

Ces dernières années en France, un nombre relativement important de postes se sont ouverts pour engager des Guides Composteurs salariés et aussi des Maîtres Composteurs salariés, dans l'objectif d'accompagner la promotion du compostage domestique, du compostage collectif (partagé) ou du compostage en entreprise (en établissement). Ces Guides Composteurs salariés peuvent être notamment des :

- Membres des associations environnementales,
- Agents des collectivités territoriales impliqués dans la gestion des déchets,
- Jardiniers professionnels.

Les Maîtres Composteurs, quant à eux, sont des experts du compostage et de la gestion de proximité des biodéchets, ayant suivi un parcours de formation plus long que les Guides Composteurs. Ils mettent en place des stratégies territoriales de promotion de la gestion de proximité des biodéchets (compostage domestique, gestion circulaire in situ des déchets verts pour les ménages, compostage communal des déchets verts issus des espaces

communaux, compostage des établissements publics et privés, compostage collectif...). Les Maîtres Composteurs travaillent souvent à une échelle territoriale plus étendue que les Guides Composteurs salariés, dans l'objectif d'amplifier les actions de réduction et de valorisation in situ des biodéchets d'une entité publique.

À titre d'exemples, voici une liste non exhaustive de collectivités publiques françaises, ayant **engagés**, ces dernières années, des **Guides et des Maîtres Composteurs salariés** :

- Bordeaux Métropole, Toulouse Métropole, Est Ensemble (Etablissement Public Territoriale de région parisienne),
- Rennes Métropole,
- Communauté de Communes d'Ambert Livradois Forez,
- Communauté de communes de l'île d'Oléron,
- Communauté d'agglomération de La Rochelle.

Les **Référents de site de compostage bénévoles ou salariés** sont responsables de la gestion quotidienne d'un site de compostage spécifique, comme un **site de compostage partagé ou collectif**, ou encore d'un site de **compostage en établissement (en entreprise)**. Leur action est très concrète et locale, centrée sur un site particulier. Ils peuvent parfois collaborer avec des Guides Composteur bénévoles, un Guide Composteur salarié, un Maître Composteur ou une structure, assurant le suivi territorial des sites, pour assurer le bon fonctionnement du site de compostage.

Les organismes de formation « Gestion de proximité : G-PROX », en France, jouent un rôle-clé dans le domaine de la gestion de proximité des biodéchets. Ceux-ci sont spécialisés dans la formation de référent de site, de Guides Composteurs, de Maîtres Composteurs ou de chargés de mission compostage. Grâce à leur expertise et à leur engagement à partager leurs connaissances de manière professionnelle, ces organismes se sont organisés pour offrir des formations structurées, répondant à un cadre national précis, garantissant les contenus et la qualité des formations et des organismes de formation agréés. Initialement mis en place par l'ADEME ¹², le cadre national accompagnant et reconnaissant les organismes de formation est aujourd'hui coordonné par le **Réseau Compost Citoyen**¹³, en France. Ce Réseau est soutenu par l'ADEME au niveau national et régional.

¹² <https://www.ademe.fr/>

¹³ <https://reseaucompost.org/contact>

Pour être habilités à dispenser les formations G-PROX¹⁴, ces organismes doivent adhérer à une charte spécifique et être validés par le **Réseau Compost Citoyen**, en France. Cela implique de suivre un processus de candidature rigoureux, visant à évaluer, auditer et à valider la capacité des candidats à enseigner efficacement le programme de formation. Cela implique une évolution dynamique des compétences et des contenus de formation des organismes de formation. Actuellement, plus de soixante organismes de formation proposent des modules dédiés à la prévention et à la gestion de proximité des biodéchets, en France.

Il est à noter qu'en France, la gestion de proximité des biodéchets – en ce compris le compostage de proximité – est encadrée par un arrêté du 9 avril 2018¹⁵. Cet arrêté a défini un cadre juridique national précis pour le compostage de proximité (qu'il soit partagé ou autonome) et a fixé un seuil (relativement élevé) **de 52 tonnes de biodéchets par an** pour ces sites. **Ce qui a grandement participé à diffuser et encourager le compostage de proximité, à l'échelle locale et régionale, tout en favorisant les filières professionnelles d'accompagnement du compostage et de la gestion de proximité, en France.**

À titre informatif, **depuis 2022** (pas de données fiables ni exhaustives avant), les formateurs chartés, par le Réseau Compost Citoyen ont, de façon cumulée, formés, **en France, 14.595 stagiaires**, répartis¹⁶, comme suit :

Type de stagiaires formés	Nombre total depuis 2022
Référent de Site	8039
Guide Composteur (parcours partiel)	4194
Guide Composteur (parcours complet)	1758
Maître Composteur	605
Total	14595

Ce qui démontre **un mouvement significatif d'intégration de ces nouveaux profils professionnels et bénévoles, au sein des stratégies territoriales publiques et des services de collecte et de traitement des déchets des Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI), en France.**

¹⁴ <https://reseaucompost.org/devenir-organisme-de-formation-pgprox>

¹⁵ Arrêté du 9 avril 2018 fixant les dispositions techniques nationales relatives à l'utilisation de sous-produits animaux et de produits qui en sont dérivés, dans une usine de production de biogaz, une usine de compostage ou en « compostage de proximité », et à l'utilisation du lisier.

¹⁶ Informations fournies par le Réseau Compost Citoyen national en France

B.2. Acteurs de la gestion de proximité des biodéchets en Belgique

La Belgique est un pays fédéral divisé en trois Régions (Région flamande, Région wallonne, Région bruxelloise), chacune compétentes dans le domaine environnemental et la gestion des déchets.

Les politiques de gestion des déchets, en Belgique, sont donc sous la tutelle de ministres régionaux différents d'une Région à une autre, ce qui induit une certaine forme d'hétérogénéité entre les cadres réglementaires applicables aux trois territoires concernés.

Contrairement à la France, il n'existe pas en Belgique de charte et ou de procédure de reconnaissance régionale pour les organismes de formation de Guide Composteur et de Maître composteur professionnel, ni d'organisme national ou régional, garantissant la qualité des formations proposées par les organismes de formation de Guide Composteur et de Maître composteur professionnel.

Néanmoins, il est à noter que le **Comité Jean Pain** propose un parcours de formation de Maître Composteur professionnel (référentiel G-PROX) répondant aux demandes de stagiaires français et de certaines intercommunales et communes belges (de 2014 à 2022, le Comité Jean Pain a formé 47 Maîtres Composteurs (parcours complets). Cependant, il n'existe pas réellement de filière professionnelle belge de Maître Composteur (à l'image de la France).

Le Comité Jean Pain a été le **premier organisme européen de formation** à proposer un parcours de formation de Guide Composteur dans les années 90. Dans le cadre de projets transfrontaliers européens, des 2006, le Comité Jean Pain a présenté le concept de Guide Composteur, aux partenaires français, dont l'ADEME. Cette diffusion transfrontalière a permis, par la suite, une amplification du concept en France.

En Belgique, il existe aujourd'hui **3 principaux organismes de formation** formant des Guides Composteurs bénévoles :

- Le **Comité Jean Pain asbl** ¹⁷ en Région Wallonne ¹⁸ (en collaboration avec **Environnement Eco Circulaire asbl**¹⁹). Depuis sa création, le Comité Jean Pain a formé plus de 2.150 Guides Composteurs bénévoles.
- **VLACO**²⁰ en Région Flamande, qui a succédé au Comité Jean Pain en 1998
- **Worms asbl**²¹ en Région de Bruxelles-Capitale, depuis 2012. Avant 2012, c'était le Comité Jean Pain qui formait les maîtres composteurs (bénévoles) en Région de Bruxelles-Capitale.

Certains de ces organismes belges bénéficient de financements publics ou de subventions communales, intercommunales et/ou régionales pour former des Guides Composteurs bénévoles.

B.3. Rôles spécifiques des acteurs de la gestion de proximité des biodéchets

B.3.1. Rôles d'un Guide Composteur bénévole

Après la formation, les Guides Composteurs bénévoles ont pour mission, selon leurs envies et attentes, de sensibiliser leurs voisins, collègues ou groupes locaux, d'informer des particuliers ou des associations, et de suivre et accompagner des projets de compostage collectif ou individuel. Ils agissent à titre bénévole, mais peuvent être soutenus par des subventions ou des réseaux locaux pour leurs déplacements, selon les collectivités concernées.

¹⁷ <https://comitejeanpain.be/>

¹⁸ En 1995, le Comité Jean Pain a été le premier organisme à dispenser des formations de de parcours de Guides Composteurs, et ce pour les 3 Régions belges : Région Flamande (1995), Région de Bruxelles-Capitale (1998) et Région Wallonne (1997).

¹⁹ <https://ecocirculaire.be/>

²⁰ <https://vlaco.be/>

²¹ <https://www.wormsasbl.org/>

Le rôle du Guide Composteur bénévole est assimilable à celui d'un **facilitateur / mobilisateur au sein de sa communauté**. En créant des liens entre les citoyens et les initiatives locales de compostage, il encourage l'adoption de comportements durables dans cette thématique.

Il transmet des connaissances pratiques et théoriques sur le compostage, favorisant ainsi le dialogue et la coopération entre les citoyens et les différents acteurs impliqués dans la gestion des biodéchets. Ces activités permettent d'agir réellement sur le flux des biodéchets au niveau territorial.

Enfin, les Guides Composteurs s'efforcent d'améliorer la qualité des processus de compostage et du compost produit, dans l'objectif d'éviter les nuisances et d'utiliser le compost en jardinage ou en agriculture urbaine domestique, renforçant ainsi les pratiques durables au sein de la communauté.

B.3.2. Rôles des Maîtres Composteurs et Guides Composteurs Salariés

Maître Composteur :

Le rôle de Maître Composteur est essentiel dans la promotion et la mise en œuvre de pratiques durables de gestion in situ des biodéchets. En tant qu'expert en compostage, le Maître Composteur a pour mission principale de définir et/ou d'accompagner la mise en place d'un plan **d'actions efficaces et efficientes** de gestion de proximité des biodéchets. Il a pour mission de former, de conseiller et d'accompagner divers publics, allant des particuliers aux collectivités, dans l'adoption de techniques efficaces de compostage, proposant ainsi une solution complémentaire à la collecte de biodéchets en porte-à-porte. Et, cela sur plusieurs territoires communaux.

Il peut être amené à gérer des sites de compostage collectif (partagés entre des ménages) et en entreprises pour des établissements, en assurant le suivi des processus et la qualité du compost produit. Le Maître Composteur joue également un rôle-clé dans la promotion du compostage à domicile, à travers des événements et des campagnes de sensibilisation, tout en s'assurant que les pratiques respectent les réglementations environnementales en vigueur.

Grâce à son expertise, il contribue activement à la réduction des déchets organiques et à la valorisation des ressources, favorisant ainsi une gestion locale « in situ », plus efficace, plus

efficace et plus durable pour le territoire et la collectivité en charge de la collecte et du traitement des déchets.

Le Maître Composteur est donc un **facilitateur / mobilisateur territorial de la gestion de proximité des biodéchets**, faisant le lien entre les actions de la collectivité publique de collecte et de traitement et les solutions de traitement sur site, gérées par les acteurs locaux. Il a un rôle important d'**économiseur** de ressources et de budget pour la collectivité publique pour laquelle il travaille. Il vise une optimisation territoriale de la gestion in situ des biodéchets par les acteurs locaux, afin de compléter la stratégie territoriale de sa collectivité en termes de prévention, collecte et traitement des déchets.

Le rôle de Maître Composteur peut s'étendre également à la gestion des réseaux de Guides Composteurs bénévoles, un aspect crucial pour élargir l'impact des initiatives de compostage au sein des communautés. En tant que modérateur de ces réseaux, le Maître Composteur recrute, forme et supervise les Guides Composteurs bénévoles, leur fournissant les connaissances et les outils nécessaires pour promouvoir efficacement le compostage dans leur entourage. Il organise des sessions de formation régulières pour maintenir les compétences des bénévoles à jour et les informer des dernières techniques et réglementations en matière de compostage.

Le Maître Composteur facilite également la communication et la collaboration entre les Guides Composteurs bénévoles, en créant des espaces d'échanges et de partages d'expériences, telles que des réunions périodiques ou des plateformes en ligne. Ces activités permettent de renforcer la cohésion du réseau et de favoriser l'innovation et l'amélioration continue des pratiques de compostage ainsi que l'inclusion des nouveaux Guides Composteurs dans le réseau. En outre, il assure un suivi régulier des activités des bénévoles, en évaluant leur performance et en leur offrant un soutien personnalisé pour surmonter les défis rencontrés sur le terrain. En France, il rapporte enfin les activités au sein des activités globales de sa collectivité en mettant en avant les volumes de biodéchets détournés et traités in situ par les acteurs locaux, dans le cadre des Programmes de Prévention des déchets ménagers et assimilés (PLPDMA), qui sont obligatoires en France).

En impliquant activement les Guides Composteurs bénévoles, le Maître Composteur contribue à créer un mouvement communautaire fort et engagé en faveur du compostage et de la gestion in situ des biodéchets (déchets alimentaires et déchets verts). Le réseau de bénévoles joue un rôle-clé dans la sensibilisation du grand public et dans l'expansion des projets territoriaux de compostage, rendant ainsi ces initiatives plus durables et ancrées dans les pratiques locales. Grâce à cette approche collaborative, le Maître Composteur maximise

l'impact environnemental et social des efforts de gestion des biodéchets. Cette dimension représente un axe stratégique territorial pour la collectivité en charge de la collecte et du traitement des déchets car ces pratiques valorisées par le réseau de Guides Composteurs bénévoles peuvent avoir un impact sur le détournement des flux des biodéchets du territoire, par un traitement in situ des ménages et des professionnels. La complémentarité des actions et des stratégies permet donc de dessiner une vue territoriale des actions de valorisation et de traitement des biodéchets.

En 2023, le projet « Phosphore²² » a permis **une visualisation intégrée et territoriale de tous les axes de gestion des biodéchets sur la région de Bruxelles-Capitale**.

Le scénario Phosphore décrit la répartition chiffrée du compostage collectif (2 500 tonnes de biodéchets traités par an), du compostage domestique (13 000 tonnes/an) et compostage à moyenne échelle (compostage en entreprise) (9 000 tonnes/an) au sein de l'écosystème régional de la gestion des flux de biodéchets sur la **Région de Bruxelles-Capitale²³**.

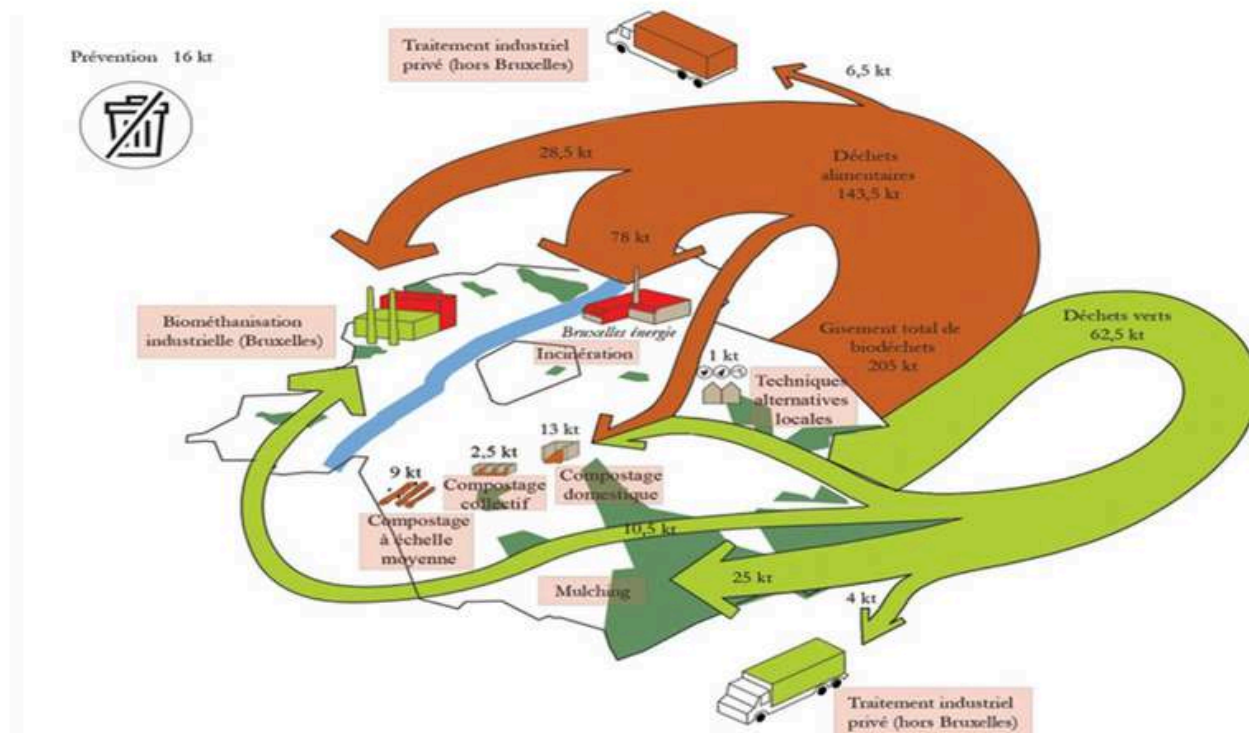


Schéma : Gisements, flux et infrastructures de traitement des biodéchets alimentaires et verts de la Région bruxelloise en 2025 (Scénario Phosphore)

²² De Muynck, S. Kampelmann, S. Dávila, F. Amaz, A. Dennemont L. et Savino J.-M. 2020. « Opération Phosphore : le système de collecte et de traitement des biodéchets bruxellois en 2025 ». Innoviris Co-create. Bruxelles.

²³ <https://www.youtube.com/watch?v=NPLrGf1iBzQ&list=PLPFobWf7eLavPVllsw1MMcdMWxKuZzzcJ&index=2>

Guide Composteur salarié :

Dans le cadre de ses fonctions, un Guide Composteur salarié peut exercer ses activités selon deux configurations principales :

1. Au sein d'une structure associative :

- **Sensibilisation et actions publiques :** Le Guide Composteur salarié peut être employé par une association où il mène diverses actions de sensibilisation au compostage. Ces actions sont généralement destinées au public-cible de l'association, visant à promouvoir les bonnes pratiques du compostage et à communiquer sur ses bénéfices environnementaux.
- **Interactions internes :** Alternativement, il peut travailler directement avec les membres de l'association elle-même, en les formant et en les accompagnant dans la mise en place de pratiques de compostage efficaces et durables.

2. Au sein d'une collectivité territoriale :

- **Rôle et missions :** Dans ce contexte, le Guide Composteur salarié peut occuper divers postes tels que ceux de « chargé de mission déchets », et de chargé de mission « compostage ». Ces rôles sont essentiels pour la mise en œuvre de politiques locales de gestion des déchets et de promotion du compostage.
- **Territoire d'intervention :** Il opère au sein du territoire de la collectivité qui l'emploie, qu'il s'agisse d'une commune, d'une intercommunalité, ou d'une autre forme de collectivité territoriale. Son action vise à optimiser la gestion des déchets organiques et à encourager les pratiques de compostage au niveau local, en collaboration avec les habitants, les écoles, et les autres acteurs du territoire.

III. Méthodologie d'enquête pour les questionnaires « Guide Composteur bénévole » et « Modérateurs /Accompagnateurs »

A) Questionnaire « Guide Composteur bénévole »

Un premier questionnaire destiné aux Guides Composteurs bénévoles de Belgique et de France a été créé et diffusé. Les questions visent à recueillir des informations sur leur expérience en tant que bénévole, les besoins en lien avec ce bénévolat, leur implication concrète en termes d'activités menées, de manière individuelle ou coordonnée à un réseau de Guides Composteurs bénévoles.

A.1. Contenu du questionnaire

Le questionnaire en ligne est composé de **65 questions** (toutes ne sont pas obligatoires), réalisé sur Google Forms. Les principales questions sont reprises dans les catégories suivantes :

1. **Informations Démographiques et profil**
2. **Parcours de formation de Guide Composteur**
3. **Implication**
4. **Implication dans un réseau local/communal de Guides Composteurs bénévoles**
5. **Implication dans un réseau intercommunal, départemental ou régional de Guides Composteurs**
6. **Évaluation**

A.2. Diffusion du questionnaire

Les participants ont été invités à répondre aux questions de manière anonyme pour garantir la sincérité des réponses. La période durant laquelle les répondants ont pu envoyer leurs réponses s'est étendue de **janvier à mars 2025**. Le questionnaire a été complété par **134 Guides Composteurs bénévoles**.

B) Questionnaire « Modérateurs/Accompagnateurs »

Un deuxième questionnaire destiné **aux accompagnateurs/modérateurs** de réseaux de Guides Composteurs bénévoles, présents en Belgique et en France, a été créé et diffusé. Les questions visent à recueillir des informations sur les structures d'accompagnement, les moyens mis en place, les défis rencontrés, et les perceptions des participants concernant les différentes échelles territoriales de mise en œuvre.

La population-cible de cette enquête comprend les individus impliqués dans l'accompagnement ou la gestion de réseaux de Guides Composteurs bénévoles, en France et en Belgique. Les participants occupent divers rôles, allant de Maître Composteur, Guide Composteur salarié à Coordinateur d'associations.

B.1. Contenu du questionnaire

Les données ont été collectées via un questionnaire en ligne, composé de **59 questions** (toutes ne sont pas obligatoires), réalisé sur Google Forms.

Les principales questions sont reprises dans les catégories suivantes :

- 1. Identité du répondant**
- 2. Situation professionnelle actuelle**
- 3. Parcours / expérience du répondant**
- 4. Historique de formations des Guides Composteurs bénévoles sur le territoire**
- 5. Historique du réseau de Guides Composteurs bénévoles**
- 6. Modalités d'accompagnement du réseau de Guides Composteurs bénévoles**
- 7. Évaluation personnelle**
- 8. Conclusion**

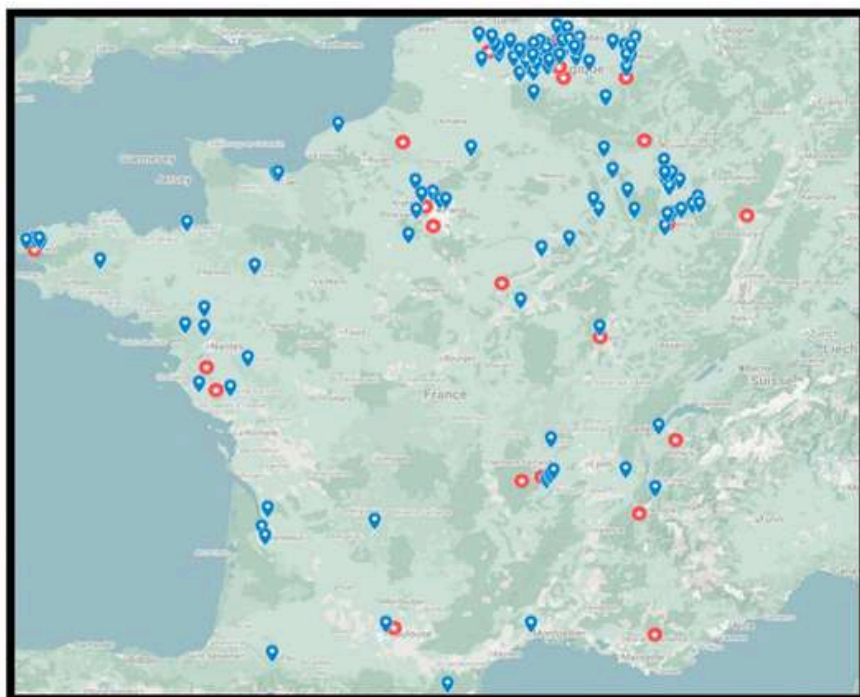
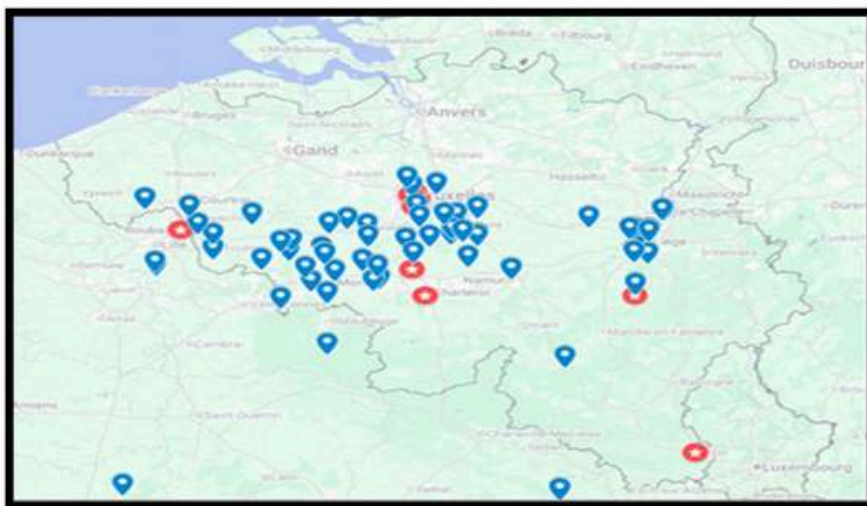
Ce questionnaire a été réalisé dans un souci d'exhaustivité et de précision maximale. Il est à noter que certains répondants, du fait de sa longueur, ont pu être découragés par le temps de remplissage nécessaire.

B.2. Diffusion du questionnaire

Les participants ont été invités à répondre aux questions de manière anonyme pour garantir la sincérité des réponses. La période durant laquelle les répondants ont pu envoyer leur réponse s'est étendue de **janvier à mars 2025**. Le questionnaire a été complété par **26 accompagnateurs de réseau de Guides Composteurs**.

C) Répartition géographique des répondants

Les données ont été collectées et analysées en respectant les principes éthiques de confidentialité et de consentement éclairé. Les participants ont été informés de l'objectif de l'enquête et de l'utilisation de leurs réponses à des fins de recherche. Voici la répartition territoriale des répondants (les points bleus représentent les Guides Composteurs bénévoles et les étoiles rouges les accompagnateurs de réseaux) :



IV. Analyses de l'étude portant sur les réseaux « Guides Composteurs bénévoles »

A) Analyse globale – questionnaire « Guides Composteurs bénévoles »

A1. Identité des répondants

- Les profils des répondants sont **majoritairement matures** (41 ans et +), mais il y a une présence significative des **30-40 ans**, un vivier à mobiliser.
- **On note une parité hommes-femmes** ainsi qu'un engagement « associatif » **déjà pré-ancré** : 69 % sont bénévoles ailleurs, surtout dans les domaines **environnemental, socio-culturel, sportif et citoyen**.
- Diversité professionnelle : la **majorité des répondants sont des actifs** (salariés et autoentrepreneurs), **suivis par des retraités**, mais aussi des personnes sans emploi.

A.2. Formation

- **Une grosse majorité des répondants compostait déjà avant la formation de Guide Composteurs.**
- **Les répondants expriment une volonté d'acquérir de nouvelles compétences et d'agir pour gérer les biodéchets autrement que par le tri.** Ces éléments représentent les principales raisons de leur volonté de suivre le parcours de formation de Guide Composteur.
- **La formation suivie est très bien évaluée** (note moyenne de 8,91/10), mais des axes d'amélioration sont possibles afin de répondre à leurs attentes (notamment un meilleur équilibre théorie/pratique et la durée de formation).
- **La communication locale** (bulletin communal, bouche-à-oreille) est plus efficace que les réseaux sociaux.
- Les formations sont souvent organisées en **petits groupes**, ce qui est propice aux échanges et à la cohésion.
- **La formation de Guide Composteur s est financée majoritairement par les intercommunalités et les Communes.**

- **Il existe des liens post-formation persistants** entre les participants (57 %) et les structures (54 %). Cet élément démontre **une dimension relationnelle, humaine et sociale importante entre les Guides Composteurs** ainsi qu'**un attachement et un lien particulier avec la structure publique initiant la formation.**

A.3. Implication individuelle

- **L'engagement global des répondants est très important** : 90 % ont été actifs, 60 % le sont toujours.
- **La durée moyenne de l'implication est élevée et durable dans le temps** (plus de 1 an pour la majorité, et plus de 5 ans pour certains). Dans l'ensemble, tous les répondants ont été actifs, dont la majorité **entre 6 mois et plus de 5 ans**.
- Beaucoup d'actions sont menées **hors réseau structuré**, à proximité de la commune de résidence des répondants.
- **Les raisons de l'arrêt des activités comprennent** : le manque de temps, un déménagement, la lassitude, la mauvaise intégration....
- Les répondants expriment la volonté de faire évoluer les formats de formation vers des modules **plus variés, plus techniques, plus collectifs et plus institutionnalisés**.

A.4. Implication dans un réseau local/communal

- On note un fort engagement local des répondants : 61,3% font déjà partie d'un réseau local ou communal, et 76,7% des autres aimeraient que de tels réseaux existent. **Cela souligne une volonté d'optimisation de l'organisation et de la coordination des actions des Guides Composteurs.**
- Les activités les plus valorisées par les répondants sont celles ayant **un impact direct et local**, comme la sensibilisation et l'accompagnement au compostage domestique.
- En revanche, beaucoup de bénévoles consacrent un **temps restreint à leurs activités** - moins de 5 heures par mois.
- Le **courriel** est le moyen de communication dominant au sein des réseaux (43%). De plus, les bénévoles privilégient une **communication directe et locale**, comme l'internet de la commune.
- Les **réseaux locaux/communaux** jouent un rôle crucial dans l'organisation et la coordination des actions de sensibilisation au compostage des Guides Composteurs bénévoles.

- Les participants montrent un fort intérêt pour des structures organisées et des **actions locales**, avec une préférence pour des moyens de communication flexibles et directs.
- **Les activités les plus appréciées** sont celles qui ont un impact local et direct, comme la **sensibilisation de l'entourage et l'accompagnement à la mise en place de compost chez des particuliers**.

A.5. Implication dans un réseau intercommunal, départemental ou régional

- Les répondants expriment un **fort intérêt pour la mise en réseau et la coordination** des Guides Composteurs bénévoles à un niveau intercommunal, départemental ou régional.
- Les participants **apprécient particulièrement les opportunités d'apprentissage et d'échange avec d'autres Guides Composteurs bénévoles**.
- Les réseaux à **l'échelle intercommunale** sont les plus courants et sont principalement animés par des intercommunales et des associations.
- Les motivations principales pour participer à ces réseaux sont **l'apprentissage et l'échange avec d'autres bénévoles**, ce qui montre **une volonté de partager les connaissances et d'apprendre des pratiques des autres**.

A.6. Évaluation personnelle

- **Satisfaction élevée** : Les participants sont globalement satisfaits de l'accueil des publics bénéficiaires et de la pertinence des modérateurs dans les activités.
- **Importance du lien avec les entités publiques** : Les répondants reconnaissent **fortement l'importance** du lien entre **les réseaux de Guides Composteurs bénévoles et les entités publiques, tant au niveau local qu'intercommunal ou régional**.
- **Enthousiasme pour continuer** : La majorité des participants exprime **un fort enthousiasme pour continuer leurs activités** de Guide Composteur bénévole.
- **Besoins pour la poursuite des activités** : Les besoins les plus importants incluent **se sentir compétent, sentir que l'activité est utile, développer ses compétences, être en adéquation avec les projets territoriaux, et bénéficier de nouveaux programmes de formation**.

A.7. Réflexions libres

Les répondants expriment un fort engagement pour le compostage, mais soulignent plusieurs besoins et attentes :

1. Reconnaissance et soutien : **Besoin de valoriser les Guides Composteurs** (GC), notamment par des certificats, événements ou aides financières (frais de déplacement).
2. Formation et professionnalisation : **Importance de la formation continue**, de niveaux adaptés, et d'une implication des GC expérimentés dans la transmission de savoirs.
3. Participation au réseau : Les GC souhaitent **être davantage impliqués dans les décisions et orientations du réseau**.
4. Financements : Appel à des subventions accrues, à la création de fonds dédiés et à des partenariats public-privé.
5. Communication et coordination : Nécessité de plateformes d'échange, de réunions régulières et de coordinateurs locaux.
6. Jeunesse : Volonté d'intégrer les jeunes dans le réseau des Guides Composteurs
7. Réponses locales : Adapter les actions aux réalités communales, valoriser les initiatives locales et partager les bonnes pratiques.
8. Réseautage : Développer des réseaux de GC, organiser des forums et rencontres pour favoriser les échanges.
9. Évolution des pratiques : Intégrer d'autres thématiques comme l'éco-jardinage, le tri des déchets, et organiser des visites de sites.
10. Lien bénévolat-emploi : Reconnaître le bénévolat et créer des passerelles vers l'emploi dans le secteur environnemental.

B) Conclusions et recommandations issues des constats

L'analyse du profil des répondants et de leur parcours de formation met en lumière un **réservoir d'engagement citoyen fort et structurant** pour les politiques locales de gestion des biodéchets.

Les **Guides Composteurs bénévoles** sont majoritairement des personnes expérimentées, déjà engagées au niveau associatif, et aux profils socioprofessionnels variés, ce qui témoigne d'une **richesse humaine à valoriser**. La présence non négligeable de trentenaires suggère

un vivier intergénérationnel à activer plus largement, en particulier par des formats et des messages adaptés à cette tranche d'âge.

Le **parcours de formation** apparaît comme un **levier fort de mobilisation**. Il est largement plébiscité, notamment pour la qualité de l'apprentissage, la convivialité des petits groupes et le lien humain durable qu'il crée. Toutefois, certains ajustements – en matière de durée et d'équilibre théorie/pratique – permettraient de **renforcer son efficacité pédagogique**.

L'ancrage local du dispositif est une de ses grandes forces : la **communication de proximité**, la **formation cofinancée par les pouvoirs publics**, et les **liens post-formation avec les pairs et les structures publiques** favorisent une implication pérenne des bénévoles. Ces éléments montrent que le **modèle de « Guide Composteur »** repose autant sur des **compétences techniques** que sur un **capital relationnel entre les bénévoles mais surtout avec une collectivité publique**, à entretenir dans la durée.

Ce socle humain et organisationnel des réseaux de Guides Composteurs bénévoles constitue un atout considérable pour **construire des dynamiques locales autour de la réduction des biodéchets**, en cohérence avec les politiques territoriales de transition écologique.

Sur base de cette analyse détaillée du profil et des attentes des Guides Composteurs bénévoles, voici une **synthèse de recommandations stratégiques**, classées en **6 axes d'action**, à destination des collectivités, associations ou intercommunales impliquées dans le compostage de proximité.

1. Valoriser et fidéliser l'engagement bénévole

- **Créer des dispositifs de reconnaissance** : attestations, événements annuels, mise en valeur dans les médias communaux.
- **Prévoir un accompagnement matériel et logistique** : remboursement des frais (déplacements, petits outils), accès prioritaire à des formations ou visites techniques.
- **Offrir des formes d'engagement flexibles** : missions ponctuelles, rôles adaptés au temps disponible, valorisation de l'action locale de proximité.
- **Favoriser des passerelles vers l'emploi vert** : identifier et promouvoir les opportunités professionnelles liées à l'engagement (formations certifiantes, réseaux d'insertion, économie circulaire).

2. Structurer une offre de formation continue, accessible et modulaire

- **Adapter les formations selon l'expérience** : modules de base, intermédiaires et avancés (ex. animation, accompagnement collectif, compostage partagé).
- **Améliorer l'équilibre théorie/pratique** : multiplier les mises en situation, visites de sites et temps de co-apprentissage.
- **Former des GC expérimentés à devenir formateurs ou parrains.**
- **Proposer des sessions de formation continue en distanciel** (webinaires, tutoriels, MOOC) pour maintenir le lien et renforcer les compétences.

3. Organiser et animer des réseaux territoriaux multi-niveaux

- **Soutenir la mise en place de réseaux communaux ou intercommunaux** avec un· coordinateur identifié.
- **Garantir un accompagnement régulier** (réunions, infolettres, groupes d'échange), même à petite échelle.
- **Créer une plateforme numérique dédiée** pour centraliser les ressources, témoignages, appels à bénévoles et bonnes pratiques.
- **Encourager les liens entre niveaux locaux, intercommunaux et régionaux** (forums, groupes de travail thématiques, mutualisation).

4. Renforcer la communication et l'attractivité du dispositif

- **Prioriser la communication locale** (bulletins communaux, affiches dans les commerces, écoles...) jugée plus efficace que les réseaux sociaux.
- **Rendre visible l'utilité du rôle** de Guide Composteur : chiffres d'impact, retours d'expériences, portraits de bénévoles.
- **Mettre en place des campagnes ciblées notamment pour les 30-40 ans**, vivier engagé mais sous-mobilisé.
- **Créer des outils simples pour recruter et intégrer les nouveaux bénévoles** (kit d'accueil, référent local, tutorat...).

5. Diversifier les actions proposées et impliquer davantage les bénévoles

- **Proposer des formats variés** : animation en école, aide au démarrage d'un compost, stands lors d'événements, visites de composteurs publics, etc.
- **Impliquer les GC dans la co-construction du programme d'action** ou dans les décisions d'organisation du réseau.

- **Cibler les jeunes** via des partenariats avec des écoles, mouvements de jeunesse, centres d'insertion.
- **Renforcer les liens entre GC et institutions locales** (agents communaux, élus, écoles, services déchets...).



6. Soutenir une montée en puissance du compostage dans les politiques publiques

- **Assurer un financement stable et pluriannuel** des formations, de la coordination et l'accompagnement, et du soutien aux bénévoles.
- **Créer un fonds de soutien au compostage citoyen**, en partenariat avec les communes, intercos, et acteurs privés.
- **Aligner les actions bénévoles sur les plans déchets territoriaux de réduction des déchets** pour maximiser l'impact.
- **Intégrer d'autres thématiques écocitoyennes** (éco-jardinage, économie circulaire, déchets verts, sobriété, plan climat, alimentation durable...) dans les projets proposés aux Guides Composteurs.

C) Recommandations des auteurs

En complément aux recommandations issues des analyses de l'étude, les auteurs souhaitent compléter le travail de synthèse à l'aide de **recommandations issues de leur expérience professionnelle approfondie dans le domaine de la formation « Guides Composteurs bénévoles »**.

L'objectif de ce chapitre est de dégager des pistes d'amélioration adressées notamment aux accompagnateurs et les collectivités qui souhaitent, soit mettre en place un nouveau réseau de Guides Composteurs bénévoles, soit améliorer un réseau de Guides Composteurs bénévoles existant.

C.1. Rechercher et « recruter » des Guides Composteurs bénévoles

- Analyser le **profil socio-économique des ménages** du territoire pour y repérer les principales cibles pouvant être sollicitées en vue de recruter des Guides Composteurs.
- **Déterminer le nombre de Guides Composteurs** utiles, futurs actifs, au niveau du territoire intercommunal ou Régional.
- **Déterminer la répartition communale des Guides Composteurs parmi le nombre total envisagé sur ce même territoire** en adoptant une clef de répartition calculée

au prorata du nombre d'habitants par commune. Les Guides Composteurs préfèrent agir localement, au sein de leur commune et à proximité de chez eux.

- **Segmenter la communication pour recruter de nouveaux Guides Composteurs**, selon les tranches d'âge et les statuts professionnels (ex. : créneaux en soirée pour actifs, en journée pour retraités) et diversifier les modalités de communication pour toucher les publics cibles.
- Approfondir la **mobilisation des 30-40 ans**, en valorisant les bénéfices « personnels, familiaux et professionnels » de l'engagement.
- **Viser les ménages qui compostent déjà** pour essayer de recruter des nouveaux Guides Composteurs.
- **Communiquer pour recruter via** les entreprises implantées sur le territoire en vue de toucher les salariés, et via les associations locales environnementales, socio-culturelles, sportives et citoyennes en vue de toucher ceux et celles qui sont déjà engagés dans le milieu associatif.
- **Mettre en avant la qualité des apprentissages et des compétences** que les participants vont acquérir, ainsi que le lien social activé entre les Guides Composteurs.
- **Clarifier les objectifs et le sens des actions du Réseau**
 - o Partager des retours concrets sur l'utilité des actions en lien avec les objectifs de réduction des déchets ménagers du territoire,
 - o Sensibiliser à l'impact global de la démarche (écologie, lien social, économie circulaire, circularisation).

C.2. Renforcer et diversifier l'offre de formation modulaire et continue pour les Guides Composteurs bénévoles

- **Rencontrer les candidats** « Guide Composteurs » avant de confirmer leur formation, pour éviter les malentendus, notamment pour ceux qui veulent juste se former mais pas s'investir comme bénévole par la suite.
- Rendre les **formations plus interactives et pratiques**, avec davantage de mises en situation concrètes.
- Introduire une **modularisation** (niveau 1 = apprentissage / niveau 2 = engagement).

- Mieux **valoriser la dimension collective** dès la formation : créer un « esprit et une identité de promo ».
- Structurer un **suivi post-formation** plus systématique (groupe de discussion, rendez-vous annuels...).
- **Créer une formation différenciée**
 - o Distinguer les parcours : *“je veux apprendre”* vs *“je veux m’engager”*.
 - o Proposer des formations « à visée citoyenne » pour les curieux, et « à visée d’action » pour les futurs guides.
- **Adapter, harmoniser et élargir les contenus de formation** pour inclure des thématiques connexes : éco-jardinage, gestion des sols, tri des déchets, animation, compost en entreprise.
- **Structurer les parcours en niveaux** (initiation, approfondissement, formateur, Maître Composteur) pour mieux répondre aux profils variés.
- **Maintenir des formations en petits groupes**, favorisant les échanges et la création de réseaux durables.
- **Prévoir des modules de formation continue** (en ligne et en présentiel), avec capitalisation des bonnes pratiques locales et surtout des échanges techniques avec les Guides Composteurs.
- **Proposer plusieurs parcours de formation de Guide Composteur sur des zones territoriales différentes** si le territoire est intercommunal, ou régionales pour permettre un engagement local.
- **Former des Guides Composteurs expérimentés à devenir formateurs ou Guide Composteur Senior**, renforçant ainsi la capacité interne du réseau.

C.3. Structurer et animer les réseaux (locaux et régionaux) en soutenant et renforçant durablement l’engagement des bénévoles

- **Soutenir la création de réseaux communaux ou intercommunaux**, avec un rôle de coordination local clairement identifié (ex. animateur-relais).
- **Renforcer la coordination** : Augmenter la fréquence des réunions et des échanges pour mieux coordonner les actions.

- Organiser des **réunions physiques** entre Guides Composteurs pour renforcer le sentiment d'appartenance et le partage d'expérience.
- **Fréquence des réunions** : Organiser des réunions plus fréquentes pour renforcer les échanges et la coordination entre les réseaux (1 fois par mois les 9 premiers mois ou tous les deux mois ensuite).
- Instaurer un **accompagnement interne et intégré des Guides Composteurs qui soit transversal et de proximité** (réfèrent local, binôme, mentor, modérateur de réseau).
- **Créer un système de « missions à la carte »**. Proposer des formats flexibles et personnalisables : "1h/mois", "week-end d'action", "mission flash", etc.
- **Diversifier les missions et valoriser les actions** :
 - o Proposer des rôles variés : animation, communication, logistique, innovation...
 - o Valoriser l'impact (statistiques, témoignages, projets réussis).
- **Offrir des formations continues ou des défis collectifs** : prévenir la lassitude en variant les types d'interventions : ateliers, événements, animations en entreprise, etc.
- **Améliorer l'intégration et le lien social**
- Organiser des événements de rencontre réguliers (apéro compost, visites...).
 - o Mettre en place un parrainage entre anciens et nouveaux guides.
 - o Créer un espace d'échange convivial (groupe WhatsApp, forum, newsletter...).
- Offrir des **ressources en ligne** pour outiller les guides isolés.
- **Développer des formats innovants** :
 - o **Techniques** : accompagnement compost en pied d'immeuble, entreprise, déchetterie...
 - o **Institutionnels** : formations pour agents, enseignants.
 - o **Professionalisants** : niveaux avancés, animation, coordination.
- Créer des **projets communs** : cafés compost, compost 'tours, journées d'action collective.
- Mieux **cartographier les initiatives locales** pour relier les Guides Composteurs actifs isolés.
- **Mettre à disposition des outils de communication internes** simples et accessibles (mailing list, forums, groupes WhatsApp, etc.).
- **Favoriser les synergies entre réseaux locaux et intercommunaux** (ex : plateformes régionales, événements multi-territoires).
- **Diversifier les activités** : Proposer des activités variées pour répondre aux intérêts des bénévoles et maintenir leur engagement.

- **Améliorer la communication** : Utiliser davantage les canaux de communication modernes comme les réseaux sociaux et les newsletters pour toucher un public plus large.
- **Encourager la participation** : Impliquer davantage les bénévoles dans la définition et la mise en place des actions pour renforcer leur sentiment d'appartenance et de responsabilité.
- **Faciliter les échanges** : Promouvoir les échanges entre réseaux pour partager les bonnes pratiques et les expériences, et ainsi améliorer l'efficacité des actions de sensibilisation.
- **Renforcer les liens avec les entités publiques communales** pour offrir un soutien et une reconnaissance aux bénévoles.
- **Adéquation avec les projets territoriaux** : Assurer que les activités des bénévoles sont en adéquation avec les projets territoriaux sur les biodéchets pour renforcer leur engagement.
- **Diversifier les activités** : Proposer des activités variées comme des journées thématiques, des visites de site et des festivités pour maintenir l'intérêt et l'engagement des participants.
- **Valoriser les actions** : Mettre en avant les actions et les réussites des réseaux pour motiver les participants et attirer de nouveaux membres.
- **Mettre en place une reconnaissance officielle** du rôle de Guide Composteur (GC) : certificats, lettres de remerciement, valorisation dans les publications locales ou lors d'événements publics.
- **Prévoir un défraiement minimal** (déplacements, matériel) et explorer des **incitants financiers** ou logistiques (accès à du matériel, formations gratuites).
- **Renforcer le lien avec les structures publiques** (communes, intercommunales, régions) par des conventions d'engagement réciproques.
- **Mieux adapter les formats d'intervention et renforcer l'impact local** :
 - o **Encourager des actions de proximité** : animations de quartier, accompagnement de particuliers, compost partagé, etc.
 - o **Valoriser les initiatives locales** avec des retours d'expérience publiés ou partagés à l'échelle régionale.
 - o **Adapter l'offre d'engagement** : actions courtes, collectives, techniques ou créatives, pour répondre à différents profils et disponibilités.
 - o **Favoriser l'intégration des jeunes** par des partenariats avec les écoles, maisons de jeunes ou organismes de formation.

- **Explorer la création de passerelles vers l'emploi** pour les GC actifs et motivés : missions ponctuelles rémunérées, liens avec les acteurs de l'économie sociale ou circulaire.

C.4. Améliorer la visibilité et la communication des réseaux de bénévoles

- **Appuyer les canaux locaux de communication** (bulletins communaux, affiches, bouche-à-oreille) jugés plus efficaces que les réseaux sociaux.
- **Créer des supports communs de valorisation** (vidéos, témoignages, reportages locaux) pour montrer l'utilité concrète de l'action des Guides Composteurs.
- **Sensibiliser les élus et agents communaux** sur la valeur ajoutée du réseau et l'importance d'un soutien actif.

V. Analyses de l'étude portant sur les « Modérateurs accompagnateurs »

A) Analyses globales - questionnaire « Modérateurs/ Accompagnateurs »

A.1. Identité du répondant

- La majorité des participants sont des **femmes** (69,23 % de l'effectif total).
- La tranche d'âge la plus représentée est celle des **41-50 ans**, suivie des **51-60 ans** et des 31-40 ans. Les 21-30 ans sont nettement moins présents, ne constituant que 3,85 % des répondants.
- **La majorité des participants résident en France** (69,23 %), tandis que 30,77 % travaillent en Belgique.

A.2. Situation professionnelle actuelle

- Les postes les plus fréquemment occupés sont ceux de **Salarié Maître Composteur** et de **Chargé de mission déchets**, reflétant une implication importante des professionnels de terrain dans l'animation et le suivi des réseaux de Guides Composteurs bénévoles.
- Le poste de **coordinateur réseau de Guide Compost Bénévoles** est le moins représenté, avec seulement 7,69 % des participants.
- La majorité des répondants agissent pour des **structures intercommunales** (61,54 %), confirmant leur rôle central dans le développement des démarches de prévention et de gestion de proximité des biodéchets.
- Les **associations** représentent 30,77 %, tandis que les **départements** sont les moins représentés (7,69 %).

A.3. Parcours / expérience du répondant

- L'ensemble des répondants déclare **avoir accompagné ou accompagner actuellement un réseau de Guides Composteurs bénévoles**, ce qui atteste de leur connaissance directe du terrain.

- La **durée d'accompagnement varie**, mais la majorité (46,15 %) exerce cette fonction **depuis plus de 4 ans**, soulignant une expérience significative dans le suivi et la structuration de ces réseaux. Les durées de **1 à 2 ans** (30,77 %) et **2 à 4 ans** (11,54 %) sont également représentées. En revanche, l'accompagnement de courte durée (entre 6 mois et 1 an) reste marginal (3,85 %).
- Par ailleurs, **une majorité des répondants occupent pour la première fois le rôle d'accompagnateur**, ce qui peut refléter un renouvellement ou une montée en compétence récente dans les équipes en charge de ces réseaux.

A.4. Formation des Guides Composteurs

- Selon les réponses reçues, la majorité des formations de Guides Composteurs bénévoles a débuté durant les périodes **2010-2015** et **2020-2025**. Les périodes **1997-2000** et **2015-2020** ont connu un **nombre modéré de démarrages**, tandis que **très peu de formations** ont été lancées entre **2000-2005**.
- Les répondants ont majoritairement encadré **entre 2-3 groupes / promotions** ou **plus de 10 groupes**, ce qui révèle une **expérience significative** pour une partie d'entre eux.
- La majorité des territoires déclarent avoir formé **plus de 30 Guides Composteurs bénévoles**, soit le **maximum proposé dans le questionnaire**, ce qui indique un effort massif **de formation** dans certaines régions. Un nombre non négligeable a également formé **entre 11 et 15 personnes**.
- Les **outils les plus efficaces** identifiés pour mobiliser des Guides Composteurs bénévoles sont **Internet** et le **bouche-à-oreille**. Cela souligne l'importance de la communication informelle et numérique dans la constitution de ces réseaux.

A.5. Historique de l'accompagnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles

- La grande majorité des répondants indique que le réseau de Guides Composteurs bénévoles agit principalement à **l'échelle intercommunale**.
- Concernant la date de création des réseaux, **la période 2020-2025** est la plus représentée, suivie de **2010-2015**.
- Une **grande majorité** des répondants considère que leur réseau **n'est pas encore autonome** et dépend toujours d'un **accompagnateur externe**.
- Actuellement, la majorité des répondants indique la présence de **1 à 5 Guides Composteurs bénévoles actifs** sur leur territoire. Un **nombre significatif** de réponses

mentionne **plus de 25 bénévoles actifs**, indiquant quelques réseaux très dynamiques.

- Concernant l'évolution de l'activité des bénévoles, **le nombre de personnes impliquées est globalement resté stable** ces dernières années.

A.6. Modalités d'accompagnement du réseau de « Guides Composteurs bénévoles »

- La majorité des répondants indique que **l'accompagnement par un modérateur ou facilitateur** a débuté **dès la fin de la formation** des Guides Composteurs bénévoles.
- En ce qui concerne la communication, le **courriel (email)** est le moyen de communication **le plus utilisé**, suivi des **réunions en présentiel**. Les **messengeries de groupe** sont également mobilisées, mais de manière plus occasionnelle. À l'inverse, les **réunions en visioconférence** et le **téléphone** sont **peu utilisés**.
- Dans la majorité des cas, les **activités sont définies en collaboration avec les Guides Composteurs bénévoles**. Elles sont souvent fixées **par la structure porteuse et/ou l'accompagnateur** mais il existe également des fonctionnements **mixtes**, entre autonomie et co-construction.
- Les **adultes** constituent la cible principale des activités du réseau. Les **activités les plus fréquentes** sont :
 - o la **sensibilisation de l'entourage**
 - o la **participation à des actions locales de sensibilisation**.
- Une large majorité indique qu'**aucune assurance** ne couvre les activités des Guides Composteurs bénévoles.
- En ce qui concerne les **frais de déplacement**, il est rare qu'un **remboursement** des frais de déplacement soit mis en place.

A.7. Évaluation personnelle

- Les répondants **valorisent** la mise en place d'un réseau de Guides Composteurs bénévoles, ce qui est traduit **une perception globalement positive et confiante dans l'efficacité de ce type de réseau**.
- L'implication des bénévoles dans la conception et réalisation des activités reste **modérée**, ce qui pourrait signaler un besoin d'encourager davantage leur participation active dans les processus décisionnels.
- **Évolution de la motivation** : globalement, la motivation des Guides Composteurs **est restée stable** au cours des années.

- **Appréciation de la qualité et de la stratégie d'accompagnement** : les relations entre accompagnateurs et bénévoles, et entre bénévoles eux-mêmes, sont jugées positives. *L'accompagnement est vu comme pertinent et nécessaire, et les actions du réseau sont globalement alignées avec la stratégie territoriale.*
- **Temps alloué à l'accompagnement** : La majorité des répondants mentionne qu'un **1/12 ETP** est alloué pour l'accompagnement du réseau, mais une part importante considère qu'un **1/3 ETP** ou même un **1 ETP** serait nécessaire pour assurer un accompagnement efficace. Cela indique un déséquilibre entre les ressources allouées et les besoins perçus par les bénévoles.
- Les **échelles communale et intercommunale** sont perçues comme les plus pertinentes pour déployer les réseaux. Elles permettent de maintenir des relations locales fortes tout en bénéficiant d'une certaine coordination.
- **Besoin d'accompagnement renforcé** : Les réponses suggèrent que l'accompagnement doit être continu, avec une majorité de répondants estimant qu'un suivi permanent ou de deux ans est nécessaire pour un réseau fonctionnel et bien soutenu.
- **Recrutement et formation continue** : Ces éléments sont jugés **très pertinents et nécessaires** pour assurer le renouvellement des bénévoles et la mise à jour des compétences. Il est essentiel de maintenir une **formation régulière** et un **recrutement continu**, avec une **animation continue** qui reste la stratégie la plus valorisée pour maintenir l'engagement des Guides Composteurs déjà formés et la qualité des actions.
- **Autonomie des réseaux** : Un peu plus de la moitié des répondants estime qu'un **réseau autonome** est préférable, tandis que d'autres pensent qu'il doit être autonome avec un suivi. Cela montre que, bien que l'autonomie soit valorisée, un **suivi régulier** reste essentiel pour garantir la cohérence et la pérennité du réseau.
- **Suivi à différents niveaux** : L'accompagnement semble jouer un rôle central pour la majorité des répondants, avec une forte préférence pour un **accompagnement continu**, plutôt que ponctuel, ce qui met en lumière l'importance d'une **dynamique de soutien stable**.

A.8. Réflexions libres

1. **Ressources humaines et financières** : embaucher du personnel dédié, c'est-à-dire recruter un coordinateur à temps plein (ETP) pour gérer les activités, animer le réseau, assurer le lien avec les bénévoles et piloter la communication.
2. **Augmenter les moyens financiers** : Garantir un financement pérenne pour éviter les blocages et soutenir les initiatives du réseau.
3. **Clarté des moyens disponibles** : Informer précisément les parties prenantes des ressources matérielles, techniques et logistiques accessibles.
4. **Infrastructure et logistique** : Mettre à disposition un lieu dédié pour stocker le matériel, accueillir les réunions et renforcer le sentiment d'appartenance.
5. **Outils de collaboration** : Déployer des outils numériques (plateforme d'échange, messagerie, calendrier partagé) pour faciliter les interactions entre bénévoles.
6. **Formation et développement** : Proposer régulièrement des formations continues animées par des intervenants qualifiés, pour enrichir les compétences et entretenir la motivation des Guides Composteurs bénévoles. Organiser des rencontres régulières (journées d'échange, visites de sites, ateliers) pour favoriser la dynamique collective et le partage de bonnes pratiques.
7. **Professionnalisation des accompagnateurs** : Former les accompagnateurs à la gestion de réseau, à l'animation participative et à l'intégration dans les politiques publiques locales.
8. **Gouvernance claire** : Structurer le réseau avec des règles de fonctionnement transparentes, éventuellement via un statut associatif. Assurer une fréquence stable et lisible des événements et des échanges pour maintenir l'engagement.
9. **Reconnaissance et motivation** : Mettre en place des gestes de reconnaissance pour valoriser le bénévolat (attestations, événements festifs, valorisation dans les supports institutionnels).
10. **Impliquer les Guides Composteurs** : Inclure les bénévoles dans la conception et la mise en œuvre des projets de la structure pour favoriser leur sentiment d'utilité.
11. **Travailler avec d'autres réseaux** (départementaux, régionaux) pour mutualiser outils et expériences.
12. **Autonomie accompagnée** : Favoriser la prise d'initiatives locales tout en maintenant un appui par un salarié Maître Composteur.

13. **Créer des passerelles** entre les Guides Composteurs bénévoles et les acteurs publics (communes, intercommunalités) pour coordonner, donner du sens et valoriser les actions sur les territoires.
14. Intégrer les Guides Composteurs dans les **campagnes de communication** (site web, bulletins municipaux, événements publics). Produire des témoignages (vidéos, articles) montrant l'impact des actions des Guides Composteurs, pour inspirer de nouvelles vocations.

B) Conclusions et recommandations issues des constats

B.1. Recrutement des Guides Composteurs bénévoles

- En ce qui concerne les zones territoriales qui ne sont pas encore couvertes par un réseau local de Guides Composteur, définir le nombre total de Guides Composteurs actifs, par commune, au prorata du nombre de citoyens des communes concernées. Ensuite, déterminer et programmer le nombre de parcours de formations de Guide Composteur par secteur territorial afin de permettre un certain confort de proximité aux futurs bénévoles qui viendront suivre les modules de formation.
- Pour les territoires déjà couverts par un réseau de Guides Composteurs, **cartographier les adresses des Guides Composteurs** formés sur les zones territoriales concernées **en ciblant et renforçant des communes les moins couvertes** pour y intensifier les formations.
- **Établir des partenariats locaux** avec des structures comme les **collectivités locales** et les **déchetteries** pour mieux informer le public de la possibilité de suivre une formation de Guide Composteur, en particulier dans les zones les moins couvertes.
- Mobiliser et communiquer auprès des **associations locales** pour trouver / recruter des futurs Guides Composteurs au sein de leur réseau local associatif.
- **Proposer aux candidats Guides Composteurs de venir échanger lors d'un événement ou d'une rencontre** pour permettre un **recrutement direct** et une **mobilisation active** des bénévoles. Ces événements permettraient de guider ceux qui souhaitent uniquement acquérir des compétences vers des séances d'information, et de guider ceux qui veulent s'impliquer plus assidument vers la formation Guide Composteur.

B.2. Communication

- **Renforcer la communication numérique** avec des ressources accessibles (guides en ligne, vidéos pédagogiques, forums de discussion) pour toucher un public plus large, en particulier les jeunes.
- Étant donné qu'**Internet** et le **bouche-à-oreille** sont les plus efficaces, il serait pertinent de renforcer la **présence en ligne** des réseaux de compostage, par exemple via des réseaux sociaux ou des sites dédiés. Le bouche-à-oreille pourrait aussi être encouragé en organisant des événements locaux ou en créant des **groupes de discussion** en ligne.
- **Amélioration des canaux sous-utilisés** : bien que **les affiches dans les déchetteries** et les **collectivités** ne soient pas les plus efficaces, elles peuvent tout de même être exploitées, notamment dans des zones rurales ou moins connectées numériquement. Cela pourrait aussi renforcer la **visibilité locale** des actions de compostage.

C) Recommandations des auteurs

En complément aux recommandations issues des analyses de l'étude, les auteurs souhaitent compléter le travail de synthèse à l'aide de **recommandations issues de leur expérience professionnelle dans le domaine du suivi des réseaux de « Guides Composteurs bénévoles »**.

L'objectif de ce chapitre est de dégager des pistes d'amélioration pour la gestion et l'accompagnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

C.1. Renforcer les ressources humaines et financières

- Les réseaux de Guides Composteurs nécessitent plus de ressources humaines et financières qu'actuellement pour mieux fonctionner. Des **partenariats avec des collectivités locales** ou des **financements régionaux** pourraient être explorés pour augmenter les **ETP alloués**. **Ceci devrait être considéré comme un investissement dans une optique territoriale de réduction des déchets.**

C.2. Renouveler l'engagement des bénévoles

- Compte tenu de la légère diminution de la motivation, il serait judicieux de réfléchir à des **initiatives pour dynamiser l'engagement** et confirmer l'engagement des bé-

névoles, telles que des **formations ciblées**, des **événements sociaux** ou des **reconnaisances officielles** (certificats, événements, etc.) ou des rencontres de Team building.

- **Optimiser le recrutement et la formation** : Le **recrutement continu** et la **formation continue** des Guides Composteurs sont essentiels. Il serait utile de diversifier les **canaux de recrutement** (en ligne, bouche-à-oreille, événements locaux) et de proposer des formations adaptées à différents niveaux d'expérience.

C.3. Développer une autonomie accompagnée

- Bien que l'autonomie des réseaux soit souhaitée, il est nécessaire d'assurer un suivi régulier pour éviter l'isolement et garantir la cohérence des actions. L'**accompagnement continu** doit être un pilier de cette organisation.

D.4. Consolider l'accompagnement

- Les échelles **communales et intercommunales** semblent les plus adaptées. Des **coordinateurs locaux** ou des **réunions de partage d'expériences** peuvent renforcer la **cohésion** et la **mise en réseau** des Guides Composteurs.
- **Organiser des échanges entre modérateurs** de réseaux de Guides Composteurs bénévoles, pour permettre de renforcer les compétences de chaque modérateur.

C.5. Renforcer et faire évoluer les compétences des modérateurs de réseaux

- Une **attitude dynamique et non-statique dans l'accompagnement et dans la méthodologie des modérateurs** de réseaux de Guides Composteurs est la clef essentielle d'une dynamique positive des engagés bénévoles, sur le long terme. Il est donc également nécessaire de faire évoluer les compétences des modérateurs.
- Faire évoluer un réseau de Guides Composteurs bénévoles nécessite une **attitude d'accompagnement adaptée** aux dynamiques des bénévoles et des évolutions techniques.
- Il semble important que les modérateurs de réseaux de Guides Composteurs puissent être **formés au mieux dès le début de leur travail de mise en réseau**. Parallèlement, il paraît important qu'ils puissent suivre des **modules de formation continue** afin de faire évoluer leur pratique d'accompagnement, leur vision, mais également de redynamiser leur engagement et de prendre connaissance de nouveautés techniques pouvant aider le réseau à évoluer.

VI. Conclusions générales du travail de recherche

Au terme de ce travail de recherche approfondi sur les réseaux de Guides Composteurs bénévoles, en Belgique et en France, un certain nombre de remarques conclusives peuvent être formulées.

La synthèse des point-clés de la présente étude, basée sur l'analyse de deux questionnaires diffusés respectivement aux réseaux de Guides Composteurs bénévoles et aux accompagnateurs de réseaux de Guides Composteurs bénévoles, permet en effet de dégager des **perspectives intéressantes pour une compréhension affinée** des enjeux liés aux réseaux de Guides Composteurs bénévoles en France et en Belgique.

De manière variée, l'analyse du « matériau de recherche » a permis de répondre **positivement** aux trois grandes questions qui ont guidé l'étude dans son ensemble :

- *Les réseaux de Guides Composteurs bénévoles sont-ils toujours actifs après plusieurs années ?*
- *Quelles sont les motivations de ces bénévoles et leurs profils en Belgique et en France ?*
- *Ces réseaux sont-ils complémentaires aux actions menées par les autorités publiques locales ?*

A. Analyse « Guides Composteurs bénévoles »

Tout d'abord, il apparaît que l'activité des « Guides Composteurs bénévoles » est toujours bien présente au fil des années et que **les réseaux ont gardé une réelle vitalité, malgré les années**. Les bénévoles - en ce compris ceux formés il y a plusieurs décennies – expriment toujours un intérêt marqué pour le compostage et pour leur mission de proximité, qu'ils considèrent comme véritablement porteuse de sens.

On dénote notamment une **très bonne motivation** et une **appétence pour un large spectres d'actions (nouvelles) de bénévolat**, ce qui démontre une bonne résilience et une véritable durabilité de l'activité des bénévoles au sein des réseaux, sur le long-terme.

On remarque également que les Guides Composteurs bénévoles apprécient spécifiquement l'aspect **local et direct** de leurs actions, caractéristique perçue comme porteuse d'efficacité et d'efficience.

Globalement, le moteur de la motivation des Guides Composteurs bénévoles réside dans **l'acquisition de nouvelles compétences** et la **sensation de l'utilité de la mission accomplie**.

Les Guides Composteurs bénévoles accordent également une grande importance à **l'encadrement et à la coordination des réseaux** par les autorités publiques et les collectivités territoriales à un niveau intercommunal, départemental ou régional. **Le réseau lui-même paraît essentiel aux Guides Composteurs bénévoles** : lorsque celui-ci existe, il est valorisé ; lorsqu'il n'existe pas, les Guides Composteurs bénévoles expriment un souhait d'appartenance à un réseau.

Finalement, les Guides Composteurs bénévoles sont **satisfaits de l'action des modérateurs au sein de leur réseau** et **expriment même le souhait d'être accompagnés de manière plus approfondie**.

B. Analyse « Modérateurs/Accompagnateurs »

Les accompagnateurs de réseaux, quant à eux, **reconnaissent unanimement la plus-value des réseaux de Guides Composteurs bénévoles**, qu'ils considèrent à la fois comme **bénéfiques et efficaces**.

De plus, les actions menées par les Guides Composteurs bénévoles sont généralement perçues comme **pertinentes et corrélées avec la stratégie territoriale de la collectivité**.

Les accompagnateurs de réseaux reconnaissent également la **nécessité d'accorder une réelle importance à la qualité de l'accompagnement des réseaux** afin d'obtenir de bons résultats et un engagement optimal des bénévoles. Plus ceux-ci sont engagés, plus ils développent des activités de proximité et plus de ménages ou d'acteurs locaux sont mobilisés par ces bénévoles. De même, plus grande est la probabilité que de nouveaux pratiquants de la gestion de proximité des biodéchets « passent à l'acte », en compostant leurs déchets alimentaires et en valorisant leurs déchets verts sur place, chez eux. Ce qui devrait être l'objectif souhaité : **La réduction des déchets**.

Les modérateurs de réseaux de Guides Composteurs bénévoles valorisent d'ailleurs la **formation continue des bénévoles**, perçue comme un élément central pour le bon fonctionnement du réseau. Cependant, l'un des freins principaux à la réalisation de cet objectif est le **manque de temps disponible** pour mener à bien les missions d'accompagnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles. Cet aspect traduit plus spécifiquement un **déséquilibre** entre les ressources allouées pour l'accompagnement et les besoins perçus et exprimés par les bénévoles.

Il apparaît donc que la **limitation des ressources** (à la fois en termes de temps et de financement - ETP disponibles -) représente un point de tension, soulignant ainsi la nécessité de **renforcer le soutien logistique et financier** des accompagnateurs de réseaux afin de pérenniser leurs actions.

C. Perspectives d'actions et clés d'améliorations

De manière générale, l'un des objectifs principaux de ce travail de recherche était de **placer les réseaux « Guides Composteurs bénévoles » au centre de l'attention**, afin d'apporter des éléments éclairants permettant de mieux comprendre leurs moteurs et leurs fonctionnements.

Ce travail s'inscrit également dans une volonté de « **combler** » (**partiellement certes**) un **vide dans la littérature et dans les études d'évaluation des autorités publiques**, qui se sont malheureusement très peu intéressées aux réseaux de « Guides Composteurs bénévoles » - que ce soit en France ou en Belgique -, et de formuler des recommandations allant dans le sens d'une optimisation de la gestion de ces réseaux.

L'une des conclusions centrales découlant de l'analyse est bien **l'utilité avérée des réseaux de Guides Composteurs bénévoles**, qui, dans leur action locale, directe et concrète, s'insèrent pertinemment dans les stratégies de territoriales de gestion de proximité des biodéchets.

Dans ce contexte, il apparaît comme particulièrement important de doter l'accompagnement de réseaux de Guides Composteurs bénévoles de **moyens humains et de temps de travail suffisants**. Le « retour sur investissement » paraît particulièrement intéressant ; en effet, un réseau de bénévoles bien organisé et coordonné constitue un **outil puissant de diffusion**

des bonnes pratiques de gestion de proximité des biodéchets, allant dans le sens des politiques territoriales des collectivités de **réduction des biodéchets**.

Les Guides Composteurs bénévoles sont **motivés, fortement intéressés** pour s'investir dans de nouvelles actions favorisant une gestion optimale des biodéchets sur leur territoire (malgré un temps disponible relativement faible). Sur ce point, **l'importance de la formation continue des bénévoles** apparaît comme un élément majeur permettant de capaciter pertinemment les réseaux en place.

En Belgique, il n'existe ni de cadre formel national pour les formations de Guides Composteurs, ni de réelle filière d'accompagnateurs de réseaux de Guides Composteurs bénévoles. Sans surprise, sur base de l'analyse uniquement réalisée sur la Région Wallonne de la Belgique, car il n'a pas été possible de consulter les guides composteurs de la Région de Bruxelles-Capitale, la présente étude montre une **moins bonne cohésion entre les actions des bénévoles et un éclatement territorial plus important qu'en France**.

Selon les auteurs, une **harmonisation interrégionale** des contenus des parcours de formation de Guide Composteur bénévole, en Belgique, est recommandée, ainsi qu'une amélioration des compétences des accompagnateurs de réseaux, en termes de formation et d'échanges techniques. Ce qui permettrait d'accompagner **plus efficacement les Guides Composteurs bénévoles**.

D'ailleurs, on pourrait souhaiter une harmonisation franco-belge des parcours de formation de Guide Composteur Bénévole pour permettre des contenus de formation 2.0.

Pour les auteurs, il semble essentiel, en Belgique comme en France, **d'intégrer ou de renforcer, encore plus les actions de ces bénévoles Guides Composteurs, dans les stratégies de réduction et de prévention des autorités publiques**, afin d'amplifier les résultats de détournement des déchets. Ce qui permettrait de **rendre encore plus efficaces et efficaces toutes les actions territoriales dans le domaine de la réduction des déchets et des coûts de gestion des déchets**. Cette dynamique nécessite une volonté commune de proximité et d'échanges entre les autorités publiques, les chargés de mission, accompagnateurs de réseaux, et, les réseaux de Guides Composteurs.

Les accompagnateurs et modérateurs de réseaux, quant à eux, apparaissent comme des **éléments essentiels** permettant le bon fonctionnement et la cohésion du réseau. A cet égard, la **professionnalisation et la formation continue des accompagnateurs dans cette**

mission d'accompagnement constituent une condition centrale garantissant la qualité et la durabilité des actions du réseau de Guides Composteurs bénévoles.

Plus avant, il apparaît que l'accompagnement des réseaux de Guides Composteurs bénévoles nécessite une **adaptation progressive et dynamique des méthodes et des outils de gestion des réseaux**, pour répondre, de manière ajustée, aux besoins et aux attentes des Guides Composteurs bénévoles, qui évoluent dans le temps.

Cet aspect pourrait être **abordé, par les organismes de formation, de manière plus approfondie et systématique dans le parcours de formations de Maitre Composteur (en France) ou des « chargés de mission » (en Belgique)**, permettant ainsi aux accompagnateurs de prendre réellement la mesure de tous les enjeux liés à la gestion des réseaux de Guides Composteurs bénévoles.

Un des aspects importants est la formation continue des accompagnateurs sur les avancées et les techniques 2.0 du compostage territorial et local, pour leur permettre d'intégrer les nouveautés techniques, dans les échanges et les formations des Guides Composteurs bénévoles.

De façon plus globale, il semble important de développer **un argumentaire actuel et détaillé**, pour les techniciens, les chargés de mission et les élus, des communes, des intercommunalités et des Régions, afin de porter à connaissance les avantages de la mise en place et l'accompagnement de Guides Composteurs bénévoles, ***en lien avec les stratégies de réduction et de prévention des déchets ménagers et assimilés ou encore les liens avec les démarches territoriales « Plan Energie et Climat » ou encore d'économie circulaire.***

Enfin, tant en France qu'en Belgique, il semble pertinent d'inclure, dans les conditions d'octroi des subsides régionaux ou nationaux, pour les collectivités locales ou communales des **clauses relatives à la fois à la formation de Guides Composteurs, mais également à l'accompagnement des réseaux de guides composteurs**, faisant un lien avec les stratégies de gestion des déchets, d'économie circulaire ou encore Energie et Climat. Cela permettrait de guider les autorités locales vers des projets locaux sur cette thématique et donc de donner des moyens pour l'accompagnement de réseaux locaux de Guides Composteurs bénévoles, dans une perspective de résultats sur la réduction des biodéchets et des émissions de CO2.

Un constat apparait aussi à la fin de cette étude sur l'inexistence de rencontres de différents réseaux de Guides Composteurs et de modérateurs en charge de réseaux de Guides Composteurs, **tant au niveau local, intercommunale, national ou international**. Ce type d'évènement représenterait pourtant un élément moteur majeur dans le soutien de la dynamique, de l'engagement et de l'évolution des pratiques des réseaux de Guides Composteurs. Ce nouvel axe de développement pourrait prendre la forme de **rencontres et/ou d'échanges** récurrents entre accompagnateurs de réseaux, soutenus par les régions ou les autorités publiques, permettant ainsi à chaque accompagnateur de partager ou de bénéficier des retours d'expériences ou des bonnes pratiques, entre « pairs ».

Plus de 30 ans après la formation des premiers Guides Composteurs, en Belgique, les réseaux de bénévoles Guides Composteurs continuent aujourd'hui, tant en Belgique qu'en France, de jouer encore un rôle-clé dans les stratégies publiques de prévention et de gestion des biodéchets et de transition écologique des autorités publiques.

D'autant plus que de nouveaux défis viennent se greffer aux enjeux territoriaux, notamment la généralisation du tri des biodéchets pour tous les foyers et les professionnels, et, le développement sur les territoires de sites de compostage partagé (collectif) et de sites de compostage partagé (entreprise).

Cette étude espère avoir pu porter à connaissance des informations et des arguments pertinents et utiles, **pour redynamiser ou dynamiser la mise en place et l'accompagnement de réseaux de Guides Composteurs bénévoles, au travers d'un accompagnement des acteurs publics locaux, intercommunaux et régionaux, tant en Belgique qu'en France.**